

W sprawach nieuregulowanych ogólnymi warunkami ubezpieczenia będą mieć zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego (tekst jednolity: Dziennik Ustaw z 2014 r., poz. 121, z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dziennik Ustaw z 2015 r., poz. 1844, z późniejszymi zmianami) oraz innych odpowiednich przepisów prawa polskiego.

I. UBEZPIECZENIE AutoCasco

Definicje

1.1 Ubezpieczyciel

Firma Euro Insurances DAC, powstała w Dublinie w Irlandii, wykonująca działalność ubezpieczeniową na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług, na podstawie zezwolenia na wykonywanie tej działalności uzyskanego w Irlandii. (...)

1.8 Likwidator Szkód

Osoba fizyczna lub prawna wyznaczona przez Ubezpieczyciela na mocy odpowiedniego pełnomocnictwa, której powierzono obsługę i regulowanie roszczeń ubezpieczeniowych, zgodnie z OWU. (...)

1.10 Ubezpieczony Pojazd Mechaniczny

Ubezpieczony pojazd mechaniczny to każdy pojazd mechaniczny objęty umową ubezpieczenia, w tym całe wyposażenie i inne elementy zamontowane w procesie produkcji, określone przez producenta. (...)

1.13(a) Upoważniony Kierowca

Osoba fizyczna posiadająca prawo prowadzenia pojazdów mechanicznych zgodnie z przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej i innych krajach członkowskich OECD, uprawniona do prowadzenia pojazdu oraz wykonywania w imieniu Klienta czynności opisanych w Artykułach 8, 9 i 13 niniejszych OWU (...)

1.21 Franszyza redukcyjna

(...) Franszyza redukcyjna to kwota określona w umowie ubezpieczenia floty, stanowiąca część kosztów naprawy lub odtworzenia pojazdu, którą zgadza się pokryć Klient. Ubezpieczyciel pokryje tylko szkodę, której wartość przekracza kwotę franszyzy redukcyjnej, każdorazowo pomniejszając kwotę odszkodowania o kwotę franszyzy redukcyjnej. Franszyza redukcyjna będzie mieć zastosowanie oddzielnie do każdego zdarzenia powodującego szkodę i oddzielnie do każdego ubezpieczonego pojazdu.

1.22 Franszyza integralna

(...) Franszyza integralna to kwota oznaczona w umowie ubezpieczenia, do której odpowiedzialność ubezpieczyciela jest wyłączona; dopiero po przekroczeniu tej kwoty Ubezpieczyciel będzie odpowiedzialny za pokrycie całej wartości szkody. Franszyza integralna nie powoduje obniżenia kwoty odszkodowania w przypadku szkody, której wartość

przekracza kwotę franszyzy integralnej. Franszyza integralna będzie mieć zastosowanie oddzielnie do każdego zdarzenia powodującego szkodę i oddzielnie do każdego ubezpieczonego pojazdu.

1.23 Szkada całkowita

Szkoda całkowita jest definiowana, jako zniszczenie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub jego znaczne uszkodzenie, gdzie szacowany koszt naprawy przekracza 70% wartości pojazdu w momencie ustalenia szkody zgodnie z postanowieniami artykułu (...)

1.24 Kradzież całego pojazdu (kradzież całkowita)

Kradzież całkowita ubezpieczonego pojazdu oznacza całkowitą utratę ubezpieczonego pojazdu mechanicznego na skutek działania odpowiadającego jednej z następujących definicji zawartych w polskim kodeksie karnym (Dziennik Ustaw z 1997 r. nr 88 poz. 553 z późn. zmianami): art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych); art. 279 (kradzież z włamaniem); art. 280 (kradzież z użyciem przemocy). Kradzież całkowita ubezpieczonego pojazdu mechanicznego nie obejmuje ryzyka przywłaszczenia – jak w art. 284 (przywłaszczenie) kodeksu. Dla celów obsługi roszczeń powyższe przepisy Kodeksu karnego będą również stosowane przy określaniu obowiązków Ubezpieczyciela w związku z kradzieżami całkowitymi zaistniałymi poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.24(a) Kradzież częściowa pojazdu

Kradzież elementu ubezpieczonego pojazdu na stałe zamontowanego w/na pojeździe i będącego własnością LeasePlan (...)

1.26 Księgowa Wartość Pojazdu (dla pojazdów będących własnością LeasePlan)

Wartość pojazdu odpowiadająca cenie jego zakupu zapisanej w księgach rachunkowych, pomniejszona o odpisy amortyzacyjne z danego dnia.

Terytorialny zakres ubezpieczenia

1.27 „Europa” oznacza terytorium krajów, które przystąpiły do Wielostronnego Porozumienia pomiędzy krajowymi biurami ubezpieczeniowymi państw członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz innych państw stowarzyszonych, a mianowicie: Andorę, Austrię, Belgię, Bułgarię, Chorwację, Cypr, Czechy, Danię (w tym Wyspy Owcze), Estonię, Finlandię, Francję (w tym Monako), Niemcy, Grecję, Węgry, Islandię, Irlandię, Włochy (w tym San Marino), Łotwę, Litwę, Luksemburg, Maltę, Holandię, Norwegię, Polskę, Portugalię, Rumunię, Słowację, Słowenię, Hiszpanię, Szwecję, Szwajcarię (w tym Liechtenstein), Wielką Brytanię (w tym Wyspy Normandzkie, Gibraltar i Wyspę Man) (...)

2.1 Terytorium Ubezpieczenia.

Ubezpieczenie AC jest zapewnione, jeśli pojazd mechaniczny znajduje się na terytorium Europy (według definicji powyżej) lub Rosji, Albanii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Kosowa, Mołdawii, Czarnogóry, Serbii,

Ukrainy, Republiki Macedonii i Turcji oraz na innych terytoriach zgodnie z pisemną umową ubezpieczenia i w okresie jej obowiązywania, z zastrzeżeniem postanowień artykułu 13.23.

Ubezpieczenie AC będzie również zapewnione na czas transportu pojazdu mechanicznego promem, koleją lub innym pojazdem między dowolnymi krajami zaliczonymi do Terytorium Ubezpieczenia. (...)

3.2.5 Korzystanie z pojazdu za granicą

Klient ma obowiązek informowania Ubezpieczyciela [za pośrednictwem LeasePlan] o każdym przypadku zmiany kraju, w którym wykorzystywany jest pojazd. Po otrzymaniu takiej informacji Ubezpieczyciel może:

- 1) zakończyć ochronę ubezpieczeniową pojazdu stale wykorzystywanego w kraju innym niż Rzeczpospolita Polska,
- 2) zwiększyć kwotę franszyzy redukcyjnej mającej zastosowanie do pojazdu i/lub
- 3) dostosować kwotę składki stosownie do zwiększenia ryzyka szkody lub kosztów obsługi roszczeń. (...)

13.23 Wyłączenia terytorialne

Kradzież całkowita pojazdu mająca miejsce w Albanii, Białorusi, Bośni i Hercegowinie, Macedonii, Mołdawii, Rosji i Ukrainie nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową chyba, że dodatkowa składka została opłacona.

Włączenie nowych pojazdów do ubezpieczenia

4.2 Włączenie (...) pojazdów mechanicznych, których cena zakupu (w przypadku nowych pojazdów) przekracza kwotę 300 000, - PLN netto, będzie wymagało zainstalowania systemu GPS (lub analogicznego) jako jednego z trzech zamontowanych systemów antykradzieżowych.

Jeśli Klient (...) nie zgodzi się na taką instalację, naliczona zostanie dodatkowa składka lub wprowadzona zostanie franszyza redukcyjna dotycząca kradzieży całkowitej pojazdu. Dodatkowa składka będzie wynosić 2% ceny nowego pojazdu, przy czym składka ta będzie pobierana przez cały okres ubezpieczenia tego pojazdu; zamiast dodatkowej składki Ubezpieczyciel może wprowadzić stałą franszyzę redukcyjną na wypadek kradzieży, wynoszącą 10% wartości księgowej (...) pojazdu w momencie zaistnienia szkody (...)

Pojazdy mechaniczne o wartości netto niższej niż 300 000 PLN, ale wyższej niż 200 000 PLN muszą być wyposażone w trzy urządzenia antykradzieżowe (w tym przedziale cenowym może to być GPS lub podobny system).

Jeśli pojazd mechaniczny o wartości netto przekraczającej 200 000 PLN, ale nieprzekraczającej 300 000 PLN nie zostanie wyposażony w trzy urządzenia antykradzieżowe, przez cały okres ubezpieczenia pojazdu będzie naliczana dodatkowa składka w wysokości 1,5% ceny zakupu tego pojazdu.

Pojazdy mechaniczne o wartości netto przekraczającej 70 000 PLN, ale nieprzekraczającej 200 000 PLN, muszą być wyposażone w przynajmniej dwa urządzenia antykradzieżowe.

Pojazdy mechaniczne o wartości netto nieprzekraczającej 70 000 PLN muszą być wyposażone w przynajmniej jedno urządzenie antykradzieżowe. (...)

Procedura w przypadku szkody

8.1 Zgłoszenie straty lub szkody związanej z pojazdem Klient i/lub Upoważniony Kierowca zgłosi szkodę związaną z ubezpieczonym pojazdem mechanicznym bezpośrednio wyznaczonemu Likwidatorowi Szkód w terminie 14 dni od daty zaistnienia szkody lub niezwłocznie po tym, jak szkoda ta została zauważona przez Uprawnionego Kierowcę. Uprawniony Kierowca zgłosi szkodę o znacznej wartości – której wartość według subiektywnej oceny kierowcy przekracza 10 000 PLN – miejscowej policji i uzyska od policji oficjalny protokół z miejsca zdarzenia, wraz z określeniem stopnia winy osób uczestniczących w zdarzeniu oraz wszystkimi jego istotnymi okolicznościami. Szkoda może zostać zgłoszona Likwidatorowi Szkód przez telefon lub na piśmie, w wybranym serwisie, w którym pojazd jest naprawiany, przy użyciu standardowego formularza zawiadomienia o szkodzie.

8.2 Obowiązek ograniczenia szkody

W razie wypadku Klient i/lub Upoważniony Kierowca zobowiązani są wykorzystać wszelkie dostępne im środki, aby ocalić przedmiot ubezpieczenia i zapobiec szkodzie lub ją ograniczyć, a także, aby zabezpieczyć dostępne środki naprawcze ze strony osób odpowiedzialnych za szkodę, w tym informacje pozwalające na późniejsze dochodzenie roszczeń regresowych.

8.2.1 Jeśli z powodu winy umyślnej lub rażącego zaniedbania Klient i/lub Upoważniony Kierowca nie zastosowali środków, o których mowa w artykule 8.2, Ubezpieczyciel będzie zwolniony z odpowiedzialności za powstałą szkodę.

8.2.2 Z zastrzeżeniem limitu sumy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów poniesionych w związku z zastosowaniem środków, o których mowa w artykule 8.2, pod warunkiem, że środki te były odpowiednie, nawet jeśli okazały się nieskuteczne. (...)

8.3 Współpraca podczas obsługi roszczenia

Klient i/lub Upoważniony Kierowca dostarczą Likwidatorowi Szkód wszelkich informacji, dowodów i upoważnień związanych z wypadkiem / kolizją lub szkodą związaną z pojazdem oraz, jeśli poprosi o to Likwidator Szkód lub Ubezpieczyciel, pomogą Likwidatorowi Szkód lub Ubezpieczycielowi w zweryfikowaniu faktów dotyczących Zdarzenia lub wypadku (drogowego) oraz egzekwowaniu wszelkich roszczeń, których może dochodzić Likwidator Szkód lub

Ubezpieczyciel, a także powstrzymają się od jakichkolwiek działań, które mogą być niekorzystne dla interesów Ubezpieczyciela.

8.4 Kradzież pojazdu / częściowa kradzież / wandalizm
Klient i/lub Upoważniony Kierowca bezzwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 24 godziny od zauważenia zdarzenia, zgłoszą kradzież, przywłaszczenie lub celowe uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lokalnej policji i Likwidatorowi Szkód, a także zapewnią wszelką możliwą pomoc w odnalezieniu i odzyskaniu pojazdu lub ustaleniu sprawcy uszkodzeń.

Powiadomienie policji o szkodach powstałych w wyniku aktów wandalizmu w szczególności wymagane jest, jeśli szacowana wartość naprawy przekracza 1 000,- PLN.

8.5 Fałszywe informacje

W razie naruszenia przez Klienta (...) i/lub Upoważnionego Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku w wymaganym terminie Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości. (...)

Zaspokojenie roszczeń

9.2 Pojazd w leasingu

Tam, gdzie ubezpieczony pojazd jest własnością LeasePlan (...) wszelkie sumy należne za jakiegokolwiek straty lub szkody w oparciu o umowę ubezpieczenia należne są LeasePlan i w takim przypadku uznaje się, że Ubezpieczyciel uregulował również odszkodowanie względem (...) Klienta. (...)

9.5 Miejsce naprawy

Ubezpieczyciel jest uprawniony do wyboru i wyznaczenia zakładu, który dokona naprawy. Naprawy prowadzone we wszelkich innych zakładach muszą być wcześniej autoryzowane przez Likwidatora Szkód. (...)

Roszczenia zwrotne

(...) Jeżeli na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczyciel będzie odpowiedzialny za wypłatę odszkodowania za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające ze zdarzenia objętego ubezpieczeniem i zaistniałego w czasie, gdy ubezpieczony pojazd był parkowany za opłatą lub przekazany do warsztatu lub zakładu usługowego w celu wykonania napraw, konserwacji lub wszelkich innych rodzajów obsługi pojazdu, Ubezpieczyciel zastrzeżę sobie prawo do

dochodzenia zwrotu względem wszelkiej odpowiedzialnej osoby prawnej lub fizycznej, która pełniła nadzór nad ubezpieczonym pojazdem w chwili, kiedy zaistniały wspomniane straty lub szkody. (...) Osoba/osoby pełniące nadzór nad ubezpieczonymi pojazdami nie są uznawane za osobę/osoby ubezpieczone w rozumieniu niniejszych OWU.

Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU obejmuje utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego. (...) Ubezpieczyciel jest odpowiedzialny za stratę pojazdu lub wszelkie uszkodzenia, które są bezpośrednią konsekwencją następujących ryzyk zdefiniowanych w niniejszym artykule jako:

12.1 Ogień lub czynnik termiczny/chemiczny

Ogień, dym, wybuch, samozapłon, zwarcia i wylądowania atmosferyczne lub wszelkie nagłe narażenie na działanie czynnika termicznego lub chemicznego na zewnątrz lub wewnątrz ubezpieczonego pojazdu.

12.2 Kradzież

Kradzież lub próba kradzieży ubezpieczonego pojazdu mechanicznego włącznie z wynikłymi wszelkimi uszkodzeniami pojazdu ubezpieczonego powstałymi w związku z próbą kradzieży. Ubezpieczenie od ryzyka kradzieży obejmuje kradzież całego pojazdu lub wszelkich trwale zamontowanych elementów wyposażenia. Ubezpieczenie od ryzyka kradzieży obejmuje również ogólne ryzyko rabunku. Ustala się, że kradzież spowodowana przez Klienta, Właściciela Pojazdu Zarządzanego lub jego pracowników nie jest objęta ubezpieczeniem.

12.3 Uszkodzenie szyby

Rozbicie lub pęknięcie okna włącznie ze szklanym dachem niewynikające z innych powodujących szkody czynników oddziałujących na pojazd, włącznie ze szkodą spowodowaną przez rozbite szkło.

12.4 Wiatry i wichury

Obiekty upadające na ubezpieczony pojazd mechaniczny lub przewrócenie pojazdu w wyniku działania wiatru lub wichury.

12.5 Katastrofy naturalne

Grad, powódzie (przez które należy rozumieć wystąpienie z brzegów, przelanie przez wały, nadbrzeża, śluzy lub inne tamy), fala pływowa, zalanie, wybuch wulkanu, trzęsienie ziemi, osunięcie ziemi, zawałenie formacji geologicznej, lawiny, spadające kamienie lub inne spadające obiekty lub działanie wszelkich innych sił przyrody o charakterze nagłym.

12.6 Zwierzęta

Kolizje z ptakami lub zwierzętami, ale wyłącznie w zakresie szkody spowodowanej bezpośrednio przez fizyczny kontakt ze zwierzęciem.

12.7 Statki powietrzne

Spadające statki powietrzne lub inne objekty latające lub ich części oraz objekty, które wypadły ze statku powietrznego lub innego obiektu latającego.

12.8 Transport

Zewnętrzne zdarzenie zachodzące, kiedy ubezpieczony pojazd mechaniczny został przekazany do firmy holowniczej w celu przetransportowania przez inny pojazd, pociąg lub prom za wyjątkiem szkody spowodowanej podczas podnoszenia i holowania oraz szkód takich jak zadrapania, otarcia lub inne szkody powłoki lakierniczej.

12.9 Kolizje i wypadki

Kolizje i wypadki z udziałem innych pojazdów, obiektów lub osób, przewrócenie, wypadnięcie z drogi, wpadnięcie do wody.

12.10 Akty wandalizmu

Celowe i złośliwe uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu przez osoby trzecie.

12.11 Wady produkcyjne (strata następca)

Zdarzenia wymienione w artykułach 12.1-12.9 niniejszych OWU są również objęte ubezpieczeniem, jeżeli będą one wynikały z wady produkcyjnej ubezpieczonego pojazdu.

12.12 Szkada parkingowa

Uszkodzenie pojazdu podczas postoju lub garażowania, spowodowane przez osoby trzecie, które nie zostały zidentyfikowane. (...)

Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczenie w ramach niniejszych OWU nie obejmuje pojazdów wykorzystywanych wyłącznie w celu transportu płynnych paliw, gazu, substancji wybuchowych lub chemicznych, pojazdów wojskowych oraz następujących zdarzeń.

13.1 Świadomy zamiar i rażące zaniedbanie

Ochrona ubezpieczeniowa zapewniona na podstawie niniejszych OWU nie obejmuje utraty lub uszkodzenia pojazdu spowodowanego celowo przez Klienta (...) albo w wyniku rażącego zaniedbania Klienta (...) lub Upoważnionego Kierowcy.

Za rażące zaniedbanie w szczególności uważa się między innymi:

- jazdę w czasie, gdy jakiegokolwiek drzwi lub pokrywy pojazdu pozostają otwarte lub nie zostały należycie domknięte
- przejeżdżanie przez drzwi, bramy, pod mostami, drzewami lub jakimikolwiek innymi przeszkodami o prześwicie mniejszym niż obrys pojazdu, w tym wszelkich jego

elementów takich jak np. lusterka, anteny, relingi i bagażniki dachowe wraz z transportowanymi na nich przedmiotami itp.

- niezabezpieczenie pojazdu przed stoczeniem się podczas zatrzymania i/lub parkowania na pochyłej powierzchni.

13.2 Działania związane ze współzawodnictwem

Wszelkie straty lub uszkodzenia pojazdu spowodowane podczas przygotowań lub uczestnictwa w jakichkolwiek wyścigach lub poza zakresem zwykłych testów osiągow nie są objęte ubezpieczeniem.

Szkody wynikające z uczestnictwa w kursach doskonalenia techniki jazdy organizowanych w Polsce mogą być objęte ubezpieczeniem wyłącznie na podstawie wcześniejszej pisemnej zgody Ubezpieczyciela i za opłatą dodatkowej składki.

13.3 Prowadzenie pod wpływem alkoholu lub w stanie odurzenia

Wszelkie straty lub szkody zaistniałe w pojeździe prowadzonym przez osobę znajdującą się pod wpływem alkoholu lub wszelkiej innej substancji odurzającej w stopniu, w którym prowadzenie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego jest zabronione przez prawo, nie są objęte ubezpieczeniem.

13.4 Kierowca nieupoważniony

Wszelkie straty lub szkody spowodowane przez kierowcę, który nie jest upoważniony do prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczającego (...).

13.5 Nieuprawnione wykorzystanie ubezpieczonego pojazdu mechanicznego

Wszelkie straty lub uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego spowodowane przez jakiegokolwiek kierującego innego niż upoważniony kierowca, albo w wyniku wykorzystywania pojazdu do celu innego niż dopuszczony przez prawo, nie są objęte ubezpieczeniem.

13.6 Kierowca bez uprawnień

Nie są objęte ubezpieczeniem wszelkie straty lub szkody spowodowane przez osobę prowadzącą ubezpieczony pojazd mechaniczny, gdy osoba ta:

- 1) nie jest uprawniona do prowadzenia pojazdu danej kategorii w oparciu o prawodawstwo polskie,
- 2) nie spełnia wymagań określonych w prawie jazdy,
- 3) utraciła uprawnienia do prowadzenia pojazdu i jej prawo jazdy zostało tymczasowo zawieszona,
- 4) w chwili wystąpienia szkody była zobowiązana do zwrotu swojego prawa jazdy właściwym organom administracji.

13.7 Wynajęcie, transport za opłatą

Wszelkie straty lub szkody spowodowane, kiedy ubezpieczony pojazd mechaniczny był wynajęty lub wykorzystywany za opłatą nie są objęte ubezpieczeniem. Przewożenie pasażerów między ich miejscem zamieszkania i miejscem pracy na terenie Polski, gdzie pasażerowie ci składają się na koszt

transportu (wspólny dojazd samochodem), nie jest uznawane za transport za opłatą.

13.8 Zajęcie pojazdu

Wszelkie straty lub szkody spowodowane po zajęciu, roszczeniu lub wykorzystaniu na mocy decyzji polskiego lub zagranicznego rządu lub organu egzekucyjnego nie są objęte ubezpieczeniem.

13.9 Działania wojenne

Wszelkie straty lub szkody wynikające z konfliktów zbrojnych, aktów terroryzmu, wojen domowych, powstań, niepokojów społecznych, zamieszek wewnętrznych i buntu nie są objęte ubezpieczeniem.

„Konflikt zbrojny” oznacza sytuację, w której państwa lub inne zorganizowane strony walczą ze sobą z wykorzystaniem sił zbrojnych. Konflikty zbrojne obejmują również wszelką konfrontację wojskową Sił Pokojowych Narodów Zjednoczonych.

„Wojna domowa” oznacza zorganizowany, gwałtowny konflikt między mieszkańcami tego samego państwa, w który to konflikt zaangażowana jest znacząca część tych mieszkańców.

„Powstanie” oznacza zorganizowany, gwałtowny opór wewnątrz państwa skierowany przeciwko jego władzom cywilnym.

„Niepokój społeczny” oznacza zorganizowane akty przemocy w różnych lokalizacjach wewnątrz państwa.

„Zamieszki wewnętrzne” oznaczają mniej zorganizowane ruchy lokalne o gwałtownym charakterze skierowane przeciwko władzom cywilnym.

„Bunt” oznacza mniej lub bardziej zorganizowany gwałtowny ruch jego uczestników z pewnym stopniem siły zbrojnej skierowany przeciwko władzy, której podlegają.

13.10 Reakcje jądrowe i promieniowanie

Wszelkie straty lub szkody spowodowane przez, podczas lub wynikające z reakcji jądrowych, bez względu na ich źródło, nie są objęte ubezpieczeniem.

13.11 Zmniejszenie wartości handlowej

Zmniejszenie wartości handlowej ubezpieczonego pojazdu mechanicznego wynikające z wcześniejszej straty lub uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego nie jest objęte ubezpieczeniem.

13.12 Wada produkcyjna

Uszkodzenie pojazdu ubezpieczonego spowodowane przez wadę produkcyjną inną niż określona w artykule 12.11. Wyłączenie to nie ma zastosowania tam, gdzie szkoda została spowodowana przez wady produkcyjne prowadzące do zdarzeń wymienionych w artykułach 12.1 i 12.9 niniejszych OWU.

13.13 Uszkodzenie techniczne spowodowane niewłaściwą eksploatacją

Wszelkie uszkodzenia części technicznej ubezpieczonego pojazdu mechanicznego, takiej jak np. silnik, skrzynia biegów i systemy elektroniczne, powstałe na skutek niedoboru oleju silnikowego, środków smarujących, chłodzących oraz wszelkie

szkody spowodowane w wyniku niewłaściwej eksploatacji nie są objęte ubezpieczeniem. Pojęcie niewłaściwej eksploatacji obejmuje m.in. stosowanie niewłaściwego paliwa w ubezpieczonym pojeździe mechanicznym, prowadzenie samochodu w wodzie i przez to uszkodzenie silnika na skutek zassania wody itd. oraz wszelkie postępowanie sprzeczne z instrukcjami producenta.

Niniejsze wyłączenie obejmuje także wszelkie uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego powstałe na skutek kontaktu z jego nieprawidłowo zamocowanym wyposażeniem zewnętrznym i/lub elementami takimi jak lusterka, anteny, relingi i bagażniki dachowe, jak również nieprawidłowo zamocowanymi przedmiotami przewożonymi wewnątrz lub na zewnątrz pojazdu (np. rower na bagażniku dachowym).

Wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku wszelkich szkód spowodowanych przez zdarzenie wymienione w artykule 12.1 niniejszych OWU.

13.14 Uszkodzenie spowodowane mrozem

Wszelkie uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego spowodowane bezpośrednio przez mróz nie są objęte ubezpieczeniem, o ile wystąpienie mrozu nie jest wynikiem zdarzeń objętych ubezpieczeniem. Wyłączenie to nie ma zastosowania do Ubezpieczenia Assistance wymienionego w artykule 16 niniejszych OWU.

13.15 Utrata lub kradzież dokumentów, kluczy, tablic rejestracyjnych

Koszt wydania nowych dokumentów i zamówienia tablic rejestracyjnych pojazdu w wyniku utraty tych dokumentów i tablic rejestracyjnych należących do Ubezpieczonego nie jest objęte ubezpieczeniem.

Ubezpieczeniem objęty jest koszt wymiany zamków i/lub kluczy związanych z nimi, po kradzieży kluczy, z uwzględnieniem franszyzy redukcyjnej.

13.16 Kradzież wyposażenia audio lub audiowizualnego

Nie są objęte ubezpieczeniem straty poniesione w wyniku kradzieży wyposażenia audio lub audiowizualnego niezamontowanego w sposób stały w ubezpieczonym pojeździe mechanicznym lub części niezamontowanej w sposób stały w ubezpieczonym pojeździe mechanicznym, gdy zdejmowana część (np. panel sterujący) lub jakkolwiek forma klucza lub karty bezpieczeństwa nie może być okazana po kradzieży.

13.17 Straty wynikające z przywłaszczenia

Wszelkie straty lub uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego wynikające z przywłaszczenia nie są objęte ubezpieczeniem.

13.18 Szkody estetyczne

Szkody w postaci zadrapań na powłoce lakierniczej oraz szkody estetyczne spowodowane przez reakcje chemiczne, np. z odchodami ptaków lub wżery powodowane przez wydzieliny roślin, nie są objęte ubezpieczeniem. Wyłączenie to nie uniemożliwia użycia

samochodu zastępczego podczas naprawy powłoki lakierniczej w ramach ubezpieczenia Assistance na podstawie artykułu 16.

13.19 Nadmierne zużycie

Wszelkie uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu mechanicznego zwróconego LeasePlan na koniec okresu leasingu nie są objęte ubezpieczeniem, o ile uszkodzenia takie nie zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi w okresie ważności umowy ubezpieczenia zgodnie z artykułem 8.1 niniejszych OWU.

13.20 Branding (znaki firmowe)

Wszelkie straty lub uszkodzenia znaków firmowych i/lub reklamowych umieszczonych na ubezpieczonym pojeździe mechanicznym nie są objęte ubezpieczeniem.

13.21 Kradzież dokumentów rejestracyjnych pojazdu

Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za kradzież ubezpieczonego pojazdu, jeżeli dokumenty rejestracyjne pojazdu:

- pozostawiono wewnątrz samochodu w momencie jego utraty;
- zostały utracone w innych okolicznościach, kiedy nie były właściwie zabezpieczone poza pojazdem i/lub były pozostawione bez kontroli w miejscu dostępnym dla osób nieupoważnionych;
- fakt utraty dokumentów nie został zgłoszony do Ubezpieczyciela i policji w ciągu 24 godzin od odkrycia utraty;

Jednakże ubezpieczenie będzie miało zastosowanie, jeżeli dokumenty zostały utracone wraz z pojazdem w wyniku rabunku, tj. na skutek użycia lub groźby bezpośredniego użycia przemocy przez sprawcę.

13.22 Przedmioty w pojeździe

Wszelkie przedmioty przechowywane w ubezpieczonym pojeździe inne niż wyposażenie zamontowane w sposób trwały, nie są objęte ubezpieczeniem.

Limity odpowiedzialności Ubezpieczyciela

14.1. Całkowita kwota odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszelkie straty lub uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu nie może przekroczyć wartości pojazdu określonej w dniu, w którym ustalono wysokość odszkodowania (...) zgodnie z artykułem (...) 1.26) i nie jest wyższa niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia. (...)

II. UBEZPIECZENIE Assistance

Pokrycie terytorialne ubezpieczenia Assistance jest określone w artykule 2.1 niniejszych OWU.

Okres ubezpieczenia Assistance odpowiada okresowi ubezpieczenia AC.

Ubezpieczenie Assistance obejmuje następujące ryzyka:

16.1 Awarię ubezpieczonego pojazdu mechanicznego powodującą, że niemożliwe jest kontynuowanie dalszej podróży lub dotarcie do najbliższego zakładu naprawczego, w którym awaria ta może być usunięta.

16.2 Unieruchomienie pojazdu w wyniku zdarzenia wymienionego w artykule 12 niniejszych OWU, pękniętej lub rozbitej szyby przedniej lub nieodpowiedniego ciśnienia w oponach powodującego, że ubezpieczony pojazd mechaniczny jest niezdatny do jazdy, gdzie jazda do najbliższego zakładu naprawczego, w którym awaria ta może być usunięta, pociąga za sobą pewne ryzyko.

16.3 Ubezpieczony pojazd mechaniczny jest niedostępny ze względu na kradzież lub nie może być wykorzystany ze względu na kradzież jego dokumentów lub tablic rejestracyjnych.

16.4 Unieruchomienie pojazdu w wyniku błędów kierowcy, w szczególności rozładowania akumulatora, uszkodzenia kluczy i sterowników zabezpieczeń antykradzieżowych, ich utraty lub zatrzęsnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu, albo braku, lub zatankowania niewłaściwego paliwa.

16.5 Ochrona ubezpieczeniowa Assistance obejmuje:

- i.i usługę Assistance (t.j. usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia);
- i.ii holowanie do najbliższego zaaprobowanego zakładu naprawczego (t.j. posiadającego odpowiednią umowę z LeasePlan). Jeżeli naprawa taka nie jest dostępna - holowanie do najbliższego autoryzowanego zakładu naprawczego danej marki.
- ii.iii transport użytkownika (j.w.) do miejsca zamieszkania (kolej – 1. klasa, taksówka, samolot – klasa ekonomiczna); **lub**
- ii.iv kontynuację podróży (kolej – 1. klasa, taksówka, samolot – klasa ekonomiczna), **lub**
- ii.v awaryjne zakwaterowanie w hotelu (kategoria hotelu ***) na maksimum 5 nocy, **lub**
- ii.vi samochód zastępczy (równorzędnej klasy, jeżeli to tylko możliwe) na okres maksimum 10 dni, jeżeli naprawa nie może być zakończona tego samego dnia roboczego, włącznie z kosztem dostarczenia takiego samochodu do miejsca wskazanego przez Użytkownika i kosztem odbioru samochodu zastępczego z zakładu naprawczego, a w przypadku szkody całkowitej - kosztem odbioru samochodu zastępczego z miejsca zamieszkania klienta.

W szczególnych przypadkach usługi rozdzielone słowem „lub” powyżej w tej sekcji mogą być

zapewnione łącznie na zasadzie dobrowolności „ex-gratia”.

16.6 Niniejszy program ubezpieczenia Assistance jest obsługiwany przez wyznaczonego Operatora Assistance.

16.7 Forma usługi Assistance objętej stosowną opcją Assistance określona w umowie jest wybierana przez Upoważnionego Kierowcę, natomiast środki transportu są wybierane przez wyznaczonego Operatora Assistance z zastrzeżeniem, że dostarczony samochód zastępczy nie może być klasy wyższej niż ubezpieczony pojazd mechaniczny oraz dla samochodów osobowych (lub ciężarowych w nadwoziu samochodu osobowego) – o pojemności skokowej silnika nieprzekraczającej 2 000 cm³ i klasy nie wyższej niż „D”, zaś dla samochodów ciężarowych – o pojemności skokowej silnika nieprzekraczającej 3 000 cm³ i dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony.

16.8 Wykorzystanie taksówki jako środka transportu jest dopuszczalne wyłącznie w strefie miejskiej, chyba że żaden z alternatywnych środków transportu nie dociera do miejsca znajdującego się poza strefą miejską.

16.9 Wykorzystanie środków transportu publicznego jest dopuszczalne tam, gdzie siedziba Ubezpieczającego lub miejsce zamieszkania Upoważnionego Kierowcy znajduje się poza miastem lub miejscowością, w którym wydarzyło się zdarzenie objęte ubezpieczeniem Assistance.

16.10 Wykorzystanie samolotu jest dopuszczalne wyłącznie tam, gdzie zdarzenie objęte niniejszym programem ubezpieczenia Assistance zdarzyło się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i co najmniej 1 000 km od siedziby Ubezpieczającego.

16.11 Koszty odbioru i dostarczenia naprawionego ubezpieczonego pojazdu mechanicznego i koszty odbioru samochodu zastępczego są pokrywane przez Ubezpieczyciela, jeżeli zakład naprawczy znajduje się w odległości co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania Użytkownika.

16.12 Operator Assistance jest obok Ubezpieczyciela w pełni odpowiedzialny za usługi zapewnione w ramach ubezpieczenia Assistance.

16.13 Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych rachunków, włącznie z odległością holowania i wyborem środków transportu.

16.14 Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ubezpieczenia AC samochodu zastępczego ani kosztów jego utrzymania (płyny, paliwo, środki smarujące itd.).

16.15 Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów części lub modułów zamiennych w przypadku jakiegokolwiek awarii,

która nie nastąpiła w następstwie zdarzeń wymienionych w artykule 16.2 niniejszych Warunków.

III. UBEZPIECZENIE NNW

Definicje

(...)

1.3 Ubezpieczony

Kierowca oraz pasażerowie pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia w liczbie nie większej niż wskazana w dokumencie rejestracyjnym pojazdu.

1.4 Uprawniony

Osoba upoważniona imiennie przez Ubezpieczonego lub na mocy przepisów prawa do odbioru świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci Ubezpieczonego.

1.5 Nieszczęśliwy wypadek

Nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną związane z ruchem pojazdów mechanicznych, w wyniku którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł. (...)

1.9 Ruch pojazdu mechanicznego

Sytuacja, w której pojazd porusza się w wyniku działania silnika lub siłą bezwładności.

1.10 Wsiadanie do pojazdu

Ciąg czynności wykonywanych przez kierowcę lub pasażerów od momentu otwarcia drzwi pojazdu od zewnątrz do momentu znalezienia się wewnątrz pojazdu.

1.11 Wysiadanie z pojazdu

Ciąg czynności wykonywanych przez kierowcę lub pasażerów od momentu otwarcia drzwi pojazdu od wewnątrz do momentu zamknięcia drzwi po znalezieniu się na zewnątrz pojazdu. (...)

1.13 Uszczerbek na zdrowiu

Dające się zdiagnozować uszkodzenie ciała i/lub zaburzenia nerwowe, które:

- wystąpiły u Ubezpieczonego objętego ubezpieczeniem na podstawie umowy ubezpieczenia
- spowodowane zostały zdarzeniem, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia
- samodzielnie i niezależnie od innych przyczyn, za wyjątkiem powikłań wynikających z niezbędnego leczenia skutków wypadku objętego ubezpieczeniem, skutkują śmiercią lub naruszeniem sprawności organizmu Ubezpieczonego.

1.14 Stałe Następstwa

Uszkodzenie organów lub naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy.

1.15 Długotrwałe Następstwa

Uszkodzenie organów lub naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu na okres przekraczający 6 miesięcy, mogące ulec poprawie.

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

2.1 Przedmiotem ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy ubezpieczenia są Stałe i/lub Długotrwałe Następstwa Nieszczęśliwych wypadków, do jakich doszło w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu mechanicznego stanowiącego własność LeasePlan lub Właściciela Pojazdu Zarządzanego, oraz:

- 1) podczas wsiadania do pojazdu mechanicznego i wysiadania z pojazdu mechanicznego,
- 2) w czasie pozostawania w pojeździe w przypadku jego zatrzymania lub podczas postoju na trasie przejazdu,
- 3) w czasie, gdy w trakcie przejazdu pojazd mechaniczny jest naprawiany,
- 4) w czasie załadunku lub rozładunku pojazdu mechanicznego lub dołączonej do niego przyczepy.

2.2 Niniejsze OWU zapewniają ochronę ubezpieczeniową również w odniesieniu do trwałych następstw doznania przez kierowcę ustania akcji serca lub wylewu krwi do mózgu w czasie ruchu pojazdu mechanicznego.

2.3 Ochrona ubezpieczeniowa pokrywa Trwałe Następstwa Nieszczęśliwych wypadków określonych w art. 2.1 oraz zdarzeń określonych w art. 2.2, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych Państw Członkowskich Unii Europejskiej i państw członkowskich Systemu Zielonej Karty, jednak z zastrzeżeniem, że świadczenia ubezpieczeniowe wypłaca się wyłącznie w polskich złotych. Kurs wymiany ustala się na podstawie kursu średniego Narodowego Banku Polskiego (NBP) z dnia ustalenia wysokości świadczenia.

Wyłączenia

3.1 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia nie obejmuje Trwałych Następstw zdarzeń spowodowanych w następujących okolicznościach:

3.1.1 W odniesieniu do kierowcy ubezpieczonego pojazdu mechanicznego – jeżeli osoba ta w chwili zdarzenia:

- nie była uprawniona do prowadzenia pojazdu danej kategorii w oparciu o prawodawstwo polskie,
- nie spełniała wymagań określonych w prawie jazdy,

- utraciła uprawnienia do prowadzenia pojazdu i jej prawo jazdy zostało tymczasowo zawieszane,
- była zobowiązana do zwrotu swojego prawa jazdy właściwym organom administracji.
- kierowała pojazdem w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

3.1.2 W odniesieniu do pasażera – w sytuacji, gdy pasażer znajduje się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile taki stan nietrzeźwości, użycie narkotyków lub innych środków albo substancji miały wpływ na zaistnienie wypadku.

3.1.3 W odniesieniu do pasażera, gdy ten w sposób świadomy podjął podróż z kierowcą, który prowadził pojazd mechaniczny w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

3.1.4 W odniesieniu do kierowcy i pasażerów zdarzenia spowodowane:

- 1) zatruciem spowodowanym spożyciem alkoholu albo używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 2) udziałem w bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej) oraz w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
- 3) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia samobójstwa,
- 4) działaniami wojennymi oraz udziałem w strajkach, zamieszkach, rozruchach, akcjach protestacyjnych i blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu,
- 5) uczestnictwem w rajdach, wyścigach samochodowych oraz w trakcie treningu do takich zawodów chyba, że ryzyko z tym związane podlega ubezpieczeniu w związku z opłaceniem dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

3.2 Z ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy ubezpieczenia wyłączone są także choroby zawodowe i tropikalne oraz wszystkie choroby i stany chorobowe Ubezpieczonego, w tym również te mające charakter nagły, z zastrzeżeniem art. 2.2.

3.3 Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za doznany ból i cierpienia fizyczne i moralne oraz

poniesione straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu jakichkolwiek rzeczy.

3.4 Stan nietrzeźwości, stan po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jak również posiadanie kwalifikacji do prowadzenia pojazdu ocenia się według prawa państwa, w którym zdarzył się wypadek. (...)

Suma ubezpieczenia oraz rodzaje i kwoty świadczeń ubezpieczeniowych.

(...) 4.2 Ubezpieczonemu przysługują świadczenia ubezpieczeniowe w kwotach przewidzianych w zawartej umowie ubezpieczenia, do wysokości sumy ubezpieczenia.

4.3 Ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia ubezpieczeniowe:

- 1) świadczenie z tytułu stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, przy czym, jeżeli Ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia, a w razie częściowego uszczerbku – ustalony procent sumy ubezpieczenia odpowiadający poniesionemu przez Ubezpieczonego uszczerbkowi na zdrowiu,
- 2) świadczenie z tytułu śmierci zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo zdarzenia objętego ubezpieczeniem na podstawie umowy ubezpieczenia – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
- 3) zwrot poniesionych na terytorium Polski kosztów jednorazowego zakupu protez i środków pomocniczych – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia,
- 4) zwrot poniesionych na terytorium Polski kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia,
- 5) zwrot poniesionych na terytorium Polski kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków albo zdarzenia objętego umową ubezpieczenia – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia,
- 6) w przypadku śmierci zaistniałej poza granicami Polski w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo zdarzenia objętego umową ubezpieczenia - zwrot udokumentowanych kosztów transportu zwłok z miejsca śmierci do miejsca pogrzebu na terytorium Polski – w wysokości nie przekraczającej 50% sumy ubezpieczenia, wypłacany niezależnie od świadczenia opisanego w pkt 2) powyżej.

4.3.1 Za koszty leczenia uważa się niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty:

- a) wizyt lekarskich, leczenia, zabiegów ambulatoryjnych i operacji oraz badań zleconych przez lekarzy,
- b) zakupu niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
- c) leczenia szpitalnego,
- d) transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium.

4.3.2 Koszty, o których mowa w art. 4.3, pkt 3, 4, 5 i 6 podlegają zwrotowi, jeżeli poniesione zostały w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem i nie zostały pokryte na podstawie innej umowy ubezpieczenia zdrowotnego, innego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków lub z innego tytułu oraz pod warunkiem, że poniesione zostały w ciągu 2 lat od daty wypadku lub zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

Zwrot powyższych wydatków następuje na podstawie oryginałów rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty do wysokości rzeczywistych kosztów. Zwrot kosztów nie może w żadnej sytuacji przekraczać kwot określonych w zawartej umowie ubezpieczenia.

4.4 Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczonemu niezbędne, udokumentowane wydatki poniesione na przejazdy w kraju do wskazanych przez Ubezpieczyciela lekarzy lub do szpitala na obserwację kliniczną, oraz koszty badań lekarskich zleconych przez wskazanego przez Ubezpieczyciela lekarza, wymaganych dla uzasadnienia zgłoszonych roszczeń. Zwroty te mają charakter dodatkowy w stosunku do limitów sumy ubezpieczenia.

4.5 Jeżeli poszkodowany był ubezpieczony na podstawie kilku umów ubezpieczenia, świadczenia z tytułu kosztów leczenia, transportu zwłok, kosztów zakupu protez i środków pomocniczych oraz kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów wypłaca się do wysokości rzeczywistych udowodnionych wydatków, maksymalnie jednak do wysokości limitów wynikających z zawartych umów. (...)

Postępowanie w razie wypadku

6.1 W razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) podjęcia próby ograniczenia następstw wypadku poprzez niezwłoczne poddanie się opiece medycznej i zaleconemu leczeniu,
- 2) powiadomienia lokalnej policji w przypadku doznania w wyniku wypadku drogowego uszkodzenia ciała,
- 3) dostarczenia Ubezpieczycielowi i/lub likwidatorowi szkody w Polsce:
 - a) dokładnie wypełnionych formularzy zgłoszenia wypadku,
 - b) dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia: dokumentu uprawniającego do kierowania

pojazdem, dokumentacji medycznej, oryginałów rachunków oraz oryginałów dowodów ich zapłaty wraz oryginałami dowodów zastosowanego leczenia

- 4) umożliwienia Ubezpieczycielowi i/lub likwidatorowi szkody zasięgnięcia informacji odnoszących się do okoliczności wymienionych w pkt 3) powyżej, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują nad Ubezpieczonym opiekę lekarską.
- 5) na zlecenie Ubezpieczyciela i/lub likwidatora szkody - poddania się badaniu przez wskazanych lekarzy lub obserwacji klinicznej.

6.2 W razie śmierci Ubezpieczonego – Uprawniony zobowiązany jest przedłożyć do wglądu dodatkowo odpis skrócony aktu zgonu oraz dokument stwierdzający tożsamość Uprawnionego,

a
w przypadku braku osoby wskazanej imiennie – występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny obowiązany jest przedłożyć również dokument wydany przez urząd stanu cywilnego stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo z Ubezpieczonym. Uprawnienie do świadczenia z tytułu śmierci określa art. 7.9.

6.3 Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonej dokumentacji i zasięgnięcia konsultacji lekarzy specjalistów.

6.4 Jeżeli skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub uprawniony nie wykonał obowiązków wymienionych w art. 6.1 pkt 1) i miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku lub na wysokość świadczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.

Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia

7.1 Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem lub zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego.

7.1.1 Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 7.1, oraz (procentowego) stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego następuje na podstawie dostarczonych dowodów określonych w art. 6.1 oraz wyników badań lekarskich.

7.2 (Procentowy) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego ustala się po całkowitym zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem okresu rehabilitacji, nie wcześniej jednak niż po upływie 3 miesięcy licząc od daty wypadku przy obrażeniach chirurgicznych i 6 miesięcy w przypadku obrażeń neurologicznych.

W razie poważnych obrażeń wymagających długiego okresu leczenia stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego powinien być ustalony

najpóźniej w 24. miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego (polepszenie albo pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.

7.3 Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego określa opinia lekarska oparta na badaniach medycznych lub zebranej dokumentacji. Decyzję lekarską co do konkretnej wartości procentowej określającej stopień uszczerbku wydaje się na podstawie Tabeli norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu, zgodnej z Rozporządzeniem ministra pracy i polityki społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (Dziennik Ustaw Nr 234, poz. 1974).

7.4 Przy ocenie (procentowego) stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju aktywności zawodowej Ubezpieczonego.

7.5 W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem lub zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia były już upośledzone wskutek choroby lub trwałego kalectwa, (procentowy) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego określa się w wysokości różnicy między (procentowym) stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku lub zdarzeniu objętym umową ubezpieczenia a (procentowym) stopniem kalectwa istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem lub zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia.

7.6 Jeżeli w konsekwencji wypadku lub zdarzenia objętego umową ubezpieczeniową nastąpi więcej niż jeden uszczerbek na zdrowiu, kwotę świadczenia należnego wskutek trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego stanowi suma świadczeń należnych za każdy z uszczerbków, nie więcej jednak niż całkowita kwota sumy ubezpieczenia.

7.7 Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego lub śmierci Ubezpieczonego wypłaca się pod warunkiem, że trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć wystąpiły w ciągu 2 lat od daty wypadku lub zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

7.8 Jeżeli liczba przewożonych pasażerów była wyższa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, kwotą świadczeń przysługujących każdemu z poszkodowanych jest całkowita suma ubezpieczenia dla wszystkich zarejestrowanych miejsc w pojeździe podzielona przez faktyczną liczbę osób przewożonych w momencie zaistnienia wypadku.

7.9 Świadczenie przysługujące na podstawie umowy ubezpieczenia wypłaca się Ubezpieczonemu, a w przypadku jego śmierci – Uprawnionemu, o którym

mowa w art. 1.4. Ubezpieczony może zmienić Uprawnionego w dowolnym czasie.

Jeżeli nie wskazano uprawnionego, świadczenie przysługuje członkowi rodziny w następującej kolejności:

- małżonek,
- dzieci,
- rodzice,
- inni krewni powołani do dziedziczenia z ustawy.

7.9.1 W razie braku Uprawnionego, z przysługującego świadczenia Ubezpieczyciel zwraca w pierwszej kolejności udokumentowane koszty pogrzebu osobie, która je poniosła chyba, że koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego, innego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków lub z innego tytułu.

7.10 Jeżeli Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu a następnie w ciągu 24 miesięcy od daty wypadku lub zdarzenia objętego umową ubezpieczenia nastąpi śmierć Ubezpieczonego będąca następstwem tego wypadku lub zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, Ubezpieczyciel wypłaca Uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia już wypłaconego Ubezpieczonemu. Wypłata świadczenia z tytułu śmierci następuje po uprzednim potrąceniu z całkowitej sumy ubezpieczenia kwoty już wypłaconej.

7.11 W razie śmierci Ubezpieczonego niebędącej następstwem wypadku lub zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, która nastąpiła przed otrzymaniem przez niego lub przez Uprawnionego świadczenia przysługującego za trwały uszczerbek – Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego Uprawnionemu. Jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego nie został ustalony przed jego śmiercią, przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego według oceny wyznaczonego lekarza (wskazanego przez Ubezpieczyciela likwidatora szkód w Polsce), orzeczony na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej. (...)

7.12.6 Reklamacje osób fizycznych będących klientami Osoby fizyczne będące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia mogą składać reklamacje w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela, w której

odbywa się obsługa klientów, a także u likwidatora szkód Ubezpieczyciela. Reklamacje mogą być składane:

- pisemnie - osobiście w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt. 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
- ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu, podczas wizyty klienta w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów;
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres e-mail Ubezpieczyciela wskazany w umowie ubezpieczenia.

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, ale nie później niż w ciągu 30 dni od otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, odpowiedź na reklamację zostanie udzielona we wskazanym terminie, ale nie później niż w ciągu 60 dni od otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona pisemnie lub za pomocą innego środka trwałego i wysłana na adres wskazany w reklamacji. (...)

7.12.7 Klient, Ubezpieczony oraz Uprawniony mają również prawo wniesienia wniosku do Rzecznika Finansowego o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego. (...)

IV. Dane teleadresowe

Ubezpieczyciel

Euro Insurances DAC

Block C, Central Park, Leopardstown
Dublin 18, Irlandia
Tel. +353 1680 4160

Likwidator Szkód i Operator usługi Assistance Fleet Accident Management Services Sp. z o.o.

Sąd Rejonowy w Warszawie
KRS: 0000403891
Kapitał Zakładowy: 500 000,00 PLN
NIP: 521-36-23-526
ul. Postępu 14B
02-676 Warszawa
Tel. (22) 335 16 82

Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 01.07.2014

Dyrektor Zarządzający

Fuzail Nisar

Dyrektor Finansowy

Valerie McMullan